



2025 年度社会责任报告

报告发布单位：中田国际认证（深圳）有限公司

解答报告内容方面的联络方式：

办公地址：深圳市光明区光明街道东周社区光电东路 68
号库马克大厦 902

办公电话：0755-28198097

电子信箱：zhongtian-cert@qq.com

网址：<https://www.zhongtian-cert.com>

目 录

一、前言	3
二、机构概况	4
1. 机构简介	4
2. 组织结构	5
3. 人力资源和管理	5
4. 业务领域	5
5. 颁证情况	6
三、质量承诺、诚信经营	7
四、社会承诺	8
五、用心服务、客户至上	8
六、严格执行认证认可要求，履行遵章守规社会责任	8
七、严格遵守认证人员网上签到要求	9
八、社会责任建设与战略	10
九、社会责任实践与绩效	12
1. 社会责任建立及实施	12
2. 遵守法律法规	12
3. 规范运作	13
4. 提升服务品质、驱动创新发展	14
5. 保护员工合法权益和促进发展，做好基础性保障工作	15
6. 服务社会	15
7. 环境保护、安全责任	16
十、利益相关方沟通与回应	17
1. 利益相关方识别	17
2. 沟通与回应机制	17
十一、展望未来，实现可持续发展	17

一、前言

为了向政府、监管机构、股东、获证客户、合作伙伴、员工和社会公众报告本机构在过去一年为践行“传递信任、提升服务”的核心价值观和履行社会责任方面所做的努力，特编制本报告，全面披露本机构 2025 年度在践行社会责任方面的理念、举措、绩效及不足，主动接受政府监管部门、行业协会、服务对象、社会公众等利益相关方的监督，助力认证行业高质量发展。

范围界定：本报告系统呈现中田国际认证（深圳）有限公司在认证服务、合规经营、行业自律、独立公正、科学管理、规范服务、用户满意、持续发展、积极开拓、锐意进取、节能降耗、环境保护、员工权益保障和发展及社会公益等所有相关领域等维度的实践状况。

时间范围：2025 年 1 月 1 日—12 月 31 日

发布周期：本报告为 2025 年度报告

数据来源：机构内部文件、统计报告

编制依据：严格遵循国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南》，参照 GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》《GB/T 36000-2015 社会责任指南》等相关标准规范要求，结合本机构社会责任管理体系建设及运行实际情况编制，确保报告内容的规范性、完整性和客观性。

可靠性保证：本报告遵循“完整全面、客观准确、明确回应、及时可比、易读易懂、获取方便”的原则，并经本机构管理层会议审议通过，全面披露本机构社会责任履行的积极成果，不回避存在的问题与不足，确保信息真实可靠、有据可查，无虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，保证内容真实、准确、完整。

报告获取：本报告包括纸质档及 PDF 文档两种形式，可通过本机构官方网址 <https://www.zhongtian-cert.com> 下载。

如需纸质档请致电 0755-28198097。

二、机构概况

1. 机构简介

中田国际认证（深圳）有限公司（以下简称中田认证），具有独立法人资格，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号 CNCA-R-2024-1347）的第三方认证机构，专业从事质量管理体系（简称 QMS，下同）、环境管理体系（EMS，下同）、职业健康安全管理体系（OHSMS，下同）、医疗器械质量管理体系（MDR，下同）等领域认证业务。

中田认证以国家相关法律法规和 CNAS、BoA 规范作为行为准则，建立、运行并保持有效的管理体系，设置有市场部、运营部、技术部、综合部等职能部门，为客户提供一流的认证服务。

中田认证的认证服务旨在有效帮助组织满足顾客及相关法律法规要求，增强顾客满意度，提高管理水平，避免或减少质量、环保、安全事故风险。

中田认证秉承“客观、公正、优质、诚信”的方针，坚持“机构竞争就是品牌竞争，品牌竞争就是人才竞争”的经营理念，持之以恒为社会各界提供满意的认证服务。

宗旨：务实、责任、价值。

价值观：成就客户，艰苦奋斗，至诚守信，超越期待，创造财富。

社会责任：人人可以获取、使用和分享信息及知识，使个人、团体和公司均能充分发挥自己的潜力并持续提高生活、工作品质的社会管理能力。

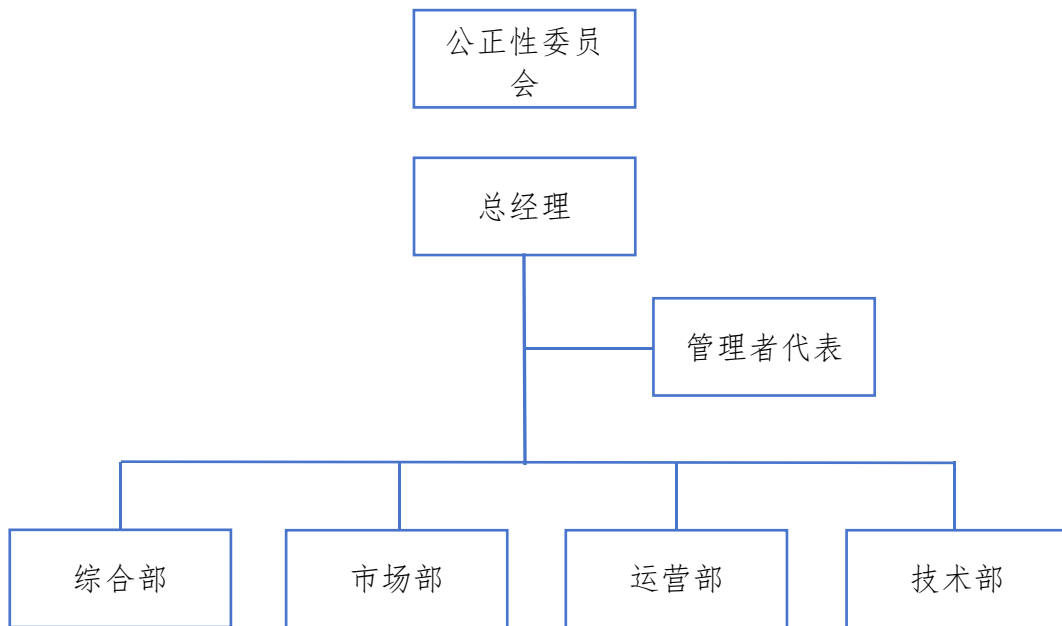
经营理念：机构竞争就是品牌竞争，品牌竞争就是人才竞争。

方针：客观、公正、优质、诚信。

质量目标：中田认证建立、运行和保持有效的管理体系，包括实施质量目标考核机制。具体质量目标如下：

- 1) 有效证书量每年递升 20%；
- 2) 审核签到异常及时说明率 100%；
- 3) 客户投诉及时处理率 100%。

2. 组织结构



3. 人力资源和管理

截至2025年12月31日，中田认证有审核员、实习审核员、管理人员、技术专家共21人，其中审核员13人。

在审核员资格管理方面，中田认证通过ERP系统，依据注册资格领域和评价要求，建立了初始评价、过程监控、持续评价等完善的过程。通过ERP系统和专人管理和跟进，例如在资格失效前6个月、3个月、1个月等进行多次提醒，保证审核人员资格的有效性。

机构持续聚焦员工成长，不断完善内部人才培养机制，通过优化资源整合、恪守服务承诺，着力培育一支德才兼备的高素质认证人才队伍，为中田认证的高质量快速发展提供了坚实的人才支撑。

4. 业务领域

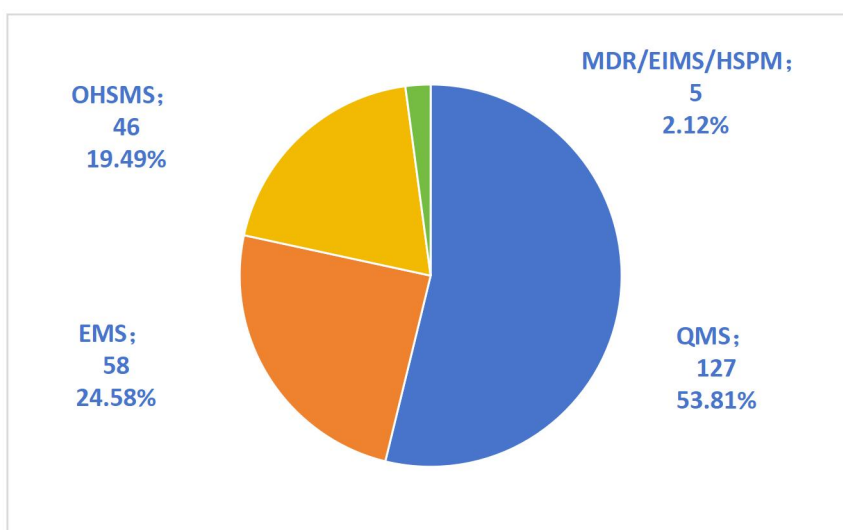
- 1) 质量管理体系认证;
- 2) 环境管理体系认证;
- 3) 职业健康安全管理体系认证;

- 4) 医疗器械质量管理体系；
- 5) 二方审核/验厂；
- 6) 管理培训。

5. 颁证情况

2025 年，颁发注册管理体系证书 236 张，各体系分布及占比如下：

体系	数量（张）	占比（%）
QMS	127	53.81%
EMS	58	24.58%
OHSMS	46	19.49%
MDR/EIMS/HSPM	5	2.12%
合计	236	100%



三、质量承诺、诚信经营

中田认证严格遵守国家关于管理体系认证、质量、环境、职业健康安全等相关法律法规、标准规范及认证认可规则要求，依法依规开展认证工作。

机构坚持认证自愿原则，执行公开、非歧视的认证方针与程序，在批准业务范围内面向社会各界提供服务，不附加任何财物或其他不合理条件，确保服务公平、优质、均等。

坚守认证公正性与有效性，不开展任何影响认证公信力的活动，不以不正当方式开展业务竞争，不提供认证咨询及“咨询认证一条龙”服务，自觉维护认证市场秩序。

严格落实保密管理要求，所有参与认证人员均签署《公正性及保密声明》，对认证过程中知悉的受审核方信息予以严格保密，除法律法规规定及获得合法授权外，不向任何第三方泄露。

按照规范认证流程实施审核，客观公正作出认证决定，并通过定期监督审核，持续验证获证组织管理体系运行的有效性。

严格执行审核人员行为规范，切实维护受审核方合法权益。机构对外公开举报监督渠道，接受客户对审核人员不当行为的监督举报；如遇客户主动馈赠、贿赂等情况，审核人员须在 24 小时内向公司报告。

机构始终秉持遵纪守法、科学严谨、公平公正的理念，为社会提供权威可信、各方采信的认证结果。通过企业文化建设，引导员工坚守责任、诚信、廉洁与正气，树立正确职业价值观，以专业高效、增值优质的服务赢得客户信赖与良好口碑。

针对内部审核、管理评审及外部监管发现的问题，机构系统梳理、制定改进措施并全员传达，将质量责任与质量意识融入日常工作全过程。

中田认证真诚欢迎受审核方、监管机构及社会各界对机构服务质量与人员行为进行监督，专门设立投诉、申诉与争议处理渠道，联系电话：0755-28198097。

四、社会承诺

中田认证始终肩负着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，恪守“遵章守法、规范公正、诚实守信”的经营承诺，全面履行各项社会责任。

机构以“成就客户、艰苦奋斗、至诚守信、超越期待、创造财富”为核心价值观，严格遵守国家法律法规与相关规定，规范内部管理与认证活动，公平公正对待各利益相关方，坚守职业道德与诚信操守，坚持规范运作、严控认证质量，持续提升认证公信力，助力认证行业健康发展，为社会高质量发展贡献力量。

五、用心服务、客户至上

中田认证始终践行“用心服务、客户至上”理念，将其作为全员日常思维与服务行为的核心指引，着力提升服务品质、实现客户价值认同。该服务理念贯穿全员，通过广泛征求内外部客户的需求与建议，精准对接客户诉求，制定针对性改善措施，形成“需求收集—措施实施—过程监控—持续优化”的闭环管理机制，不断提升客户满意度。

未来，机构将持续秉持“公正、公平、公开”原则，以客户需求为导向，不断提升服务质量、拓宽业务领域。同时，强化技术创新，依托大数据、人工智能等先进技术，构建智能高效的认证服务体系；深化多方合作，引进国际先进管理理念与技术标准，切实提升机构认证市场的核心竞争力，为客户提供更具价值的认证服务。

六、严格执行认证认可要求，履行遵章守规社会责任

中田认证致力于规范化管理，依法依规建立并完善认证管理体系，严格遵照《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》及CNAS、BoA颁布的各项认证认可规范标准，将相关要求全面融入本机构《质量手册》及各类管理文件，确保认证活动有章可循、有规可依。机构对认证活动可能引发的利益冲突进行动态分析与识别，有针对性地采取预防措施，有效避免、消除或最大限度降低认证风险，保障认证工作的公正性与规范性。

针对认证全流程，机构制定了明确的作业指导书，涵盖认证申请、合同评审、审核时间确定、专业范围界定、多场所抽样、审核员调配、现场审核、认证决定

及案卷归档等各个环节，并根据认可规范的更新及时修订完善。同时，建立健全全周期认证保障机制，涵盖初次审核授予、监督审核保持、再认证审核更新，以及特殊审核中的证书扩大、缩小、暂停、撤销及已认可认证证书转换等相关流程，确保认证工作全程规范、可控。

中田认证强化对获证组织的资质管理，通过公开信息、社会信用信息、政府及行业主管单位网站等渠道，核查申请组织的合法性与合规情况，持续跟踪获证组织各类资质文件的有效性，及时填写跟踪记录，确保获证企业资质持续合法有效，切实降低认证风险。同时，将资质过期失效情况作为证书暂停、撤销、缩小认证范围的重要依据。

中田认证严格按照各监管部门要求报送认证活动信息，主动接受监管部门、客户及社会公众监督。2025年度，共上报获证组织认证信息236条。

中田认证建立并运行内部审核、管理评审、审核档案复核、现场监督抽查等监督机制，确保内部管理体系持续满足认证认可规范要求。

七、严格遵守认证人员网上签到要求

严格执行国家认证认可监督管理委员会下发了《认监委关于认证人员现场审核网络签到监管系统上线运行的通知》（国认监〔2021〕3号）要求，本机构积极开展人员培训工作，严格按照文件规定落实网上签到管理要求，进一步规范审核人员行为，维护公平竞争的认证市场秩序。

机构在认证审核管理中严格执行认证审核签到系统，重点落实以下要求：

1) 将所有开展认证业务的领域全部纳入必签范围，实施管理体系认证审核时，统一使用认证审核签到系统开展审核过程管理。

2) 本机构现阶段不采用远程审核方式。

3) 按照认监委相关要求，机构严格执行签到、签退及首末次会议照片实时上传制度，全体审核人员均严格遵照认监委相关文件及规定执行。

2025年度，“认证人员现场审核网络签到监管系统”共显示签到异常6次，具体异常情况及处理、改进措施如下：其中2次因签到小程序网络故障导致异常，无法正常完成签退及打卡照片上传；1次因企业新增生产地址，审核人员在新增生产地址打卡，造成地点偏差；3次为审核人员忘记签退。

针对上述异常情况，审核人员均按要求及时提交了异常信息说明，经机构核

查，所有说明内容属实。为规范签到管理、减少异常情况发生，机构在专职工作微信群中对全体审核人员进行提醒警示，同时加强专人跟踪监督“认证人员现场审核网络签到监管系统”的运行及使用情况，进一步细化审核签到管理流程，提升审核管理规范化水平

八、社会责任建设与战略

作为一家具有长远发展规划、有责任担当的第三方认证机构，中田认证始终肩负着对国家、社会、员工、社区、客户的重要责任，同时兼顾环保与安全发展，不将经济利益最大化作为核心发展目标。机构始终践行“传递信任、提升服务”的核心价值观，在严格贯彻落实国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、越南国家认可局（BoA）及中国认证认可协会（CCAA）相关要求过程中，持续将履行社会责任的理念融入机构整体战略目标，助力推动机构与社会的和谐稳定发展。

1. 明确社会责任管理机制。中田认证根据社会责任理念和长远发展目标，在坚持遵守法律法规、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能降耗、安全健康、员工权益、服务社会的八大主题的前提下明确了社会责任的管理职责和管理机制。

2. 实施社会责任管理机制和推进社会责任项目。中田认证运用风险控制和PDCA循环模式，通过计划、实施、绩效评估及持续改进四个步骤实施和推进此项工作。

3. 确定利益方期望并进行沟通。中田认证识别主要利益相关方及其期望，建立沟通渠道，确保动态掌握利益方期望和合理期望并予以正面应对。

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府、监管机构	1) 严格遵守相关法律法规 2) 独立公正 3) 规范运作 4) 增强认证公信力 5) 提高认证有效性	1) 接受政府监管 2) 协助认证执法 3) 参加相关会议和活动 4) 及时上报相关信息
行业组织、协会	1) 遵守法律法规 2) 履行行业规范 3) 行业合作与分享	1) 按照认监委、认可委、协会及相关监管机构要求及时上报相关信息

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
	4) 专业科研创新	2) 交流拜访 3) 参与专业研讨与会议 4) 承担课题项目研究
员工	1) 依法签订用工合同并缴纳社会保险 2) 合理的薪酬与福利 3) 职业发展与提升 4) 安全、良好的工作环境 5) 员工的归属感 6) 与机构共同成长	1) 依法签订合同并缴纳社会保险; 2) 及时发放薪酬和福利 3) 组织员工参加各类培训 4) 提供职业发展渠道 5) 定期进行健康检查 6) 认真聆听员工的意见 7) 关心关爱困难员工
客户	1) 提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务 2) 提供优质、增值的服务 3) 向社会传递信任 4) 服务发展	1) 以客户需求为导向, 优化服务 2) 建立反馈渠道 3) 开展客户满意度调查并进行分析 4) 认证结果公正有效
社会、社区及公众	1) 促进和谐 2) 回馈社会 3) 认证知识的普及 4) 认证产品的关注 5) 认证事业的推动	1) 热心公益 2) 志愿者参与 3) 接受社会监督 4) 社区沟通 5) 志愿者活动 6) 公益慈善活动
投资方、股东	1) 明确战略发展方向 2) 资产的保值增值 3) 规范经营 4) 权益保护	根据质量方针, 机构充分考虑各内外部环境因素, 制定质量目标, 保证投资方权益
合作伙伴	1) 客观、公正、共赢 2) 拓展合作领域合作共赢 3) 共谋发展、资源共享	本着互利共赢的原则, 积极开拓合作市场, 共谋发展
同业机构	公平竞争, 合作共赢	学术交流, 专业座谈会

4. 创新发展: 创新是机构持续发展的核心动力, 更是认证机构提升服务价值、践行社会责任的核心动力。中田认证始终秉持这一理念, 将创新贯穿于机构发展全过程, 紧密围绕国家产业政策导向和经济高质量发展要求, 主动探索认证新业务领域、创新业务管理模式, 中田认证注重创新发展, 围绕国家产业政策和经济

发展要求，不断探索新的业务领域，创建新的业务管理模式，开展研讨工作，满足政府、行业和企业对认证的需求，持续提升认证服务质量，为经济社会高质量发展贡献专业力量。

九、社会责任实践与绩效

中田认证严格依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》开展工作，始终将遵法守法、诚实守信、提升服务、创新发展、环保节能、安全健康、员工权益保障、服务社会八大主题作为履行社会责任的核心内容。公司以“传递信任，提升服务”为使命，以不断增强认证在社会公众中的认同感、信任度与满意度，以推动政府、消费者及社会各界采信认证结果为己任，持续向专业、规范、公正、高效、可持续发展、服务水平一流的认证机构目标稳步迈进。

1. 社会责任建立及实施

中田认证建立并完善覆盖全面、统筹推进的社会责任管理机制，将社会责任工作纳入机构中长期发展战略与绩效考核体系，健全与员工、客户、政府及社会公众的沟通机制，努力实现认证服务与社会贡献相融合、内部管理与外部环境相协调、机构发展目标与社会共同期望相统一。

结合行业发展形势与监管要求，公司科学制定发展规划，持续提升服务能力、拓展认证领域、创新服务模式，不断为客户创造价值。在履行社会责任过程中，坚持以质量诚信为根本，积极服务企业高质量发展与产业转型升级，助力质量提升、品牌建设与绿色发展，推动认证认可工作深度融入经济社会发展大局。通过开展质量、环境、职业健康安全等宣传与推广活动，切实维护社会公共利益，树立认证机构良好社会形象。

2. 遵守法律法规

中田认证始终将遵规守法、诚信经营作为立身之本与可持续发展的根本保障，严格依法运营、规范管理。

1) 自觉遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，切实维护和保障员工合法权益。

2) 坚持尊重员工、公平对待、杜绝各类歧视行为；严格按照劳动保障相关法律法规，及时与员工签订、续订劳动合同，依法为员工缴纳五险一金及2025年度重大疾病保险（又称惠民保）。

3) 积极开展《中华人民共和国合同法》等法律法规宣传普及,引导员工知法懂法,守法。同时,持续投入资源用于课题研究,新业务拓展与人才队伍建设,为机构高质量,可持续发展夯实基础。

4) 依法纳税。中田认证严格遵守国家财政税收法律法规,坚持依法纳税、诚信纳税,自觉履行纳税义务。已规范完成2025年度会计决算工作,有序开展费用收取、发票开具、报销审核、资金收付、凭证编制、账簿登记、财务报表编制、会计档案装订等工作,按时完成薪酬发放、个人所得税代扣代缴及纳税申报等各项会计基础工作,确保财务运行合法合规。

5) 中田认证将所有适用的法律法规和认可规范要求融入认证全过程,强化各环节风险管控,主动识别、分析利益冲突潜在风险,编制形成《风险分析、公正性分析评价报告》。公司设立公正性管理委员会,委员由政府部门、非政府组织、客户、获证客户代表、行业协会等多方人员组成,独立履行认证活动监督职责,确保认证工作公正、规范、可信。

6) 机构市场人员言责遵守公平竞争相关规定,自觉抵制商业贿赂、欺诈等各类不正当竞争行为,坚守合规合法经营底线。

7) 机构管理层要求全体员工自觉遵规守纪、恪守职业道德,坚决抵制各类不正当竞争行为,坚守行业底线、维护市场秩序。

3. 规范运作

为确保认证活动的公正、科学和规范,中田认证围绕认证业务开展、内部管理、认证风险识别与防范,以及获证组织持续监督等关键环节,建立了覆盖认证全过程的管理与控制体系,为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支撑与保障。

1) 建章立制,规范引领。中田认证严格依据CNCA/CNAS/BoA/CCAA相关认证规则要求,建立了一套质量管理体系文件,全面覆盖认证活动全流程、各环节,确保认证工作有章可循、有规可依、有据可查。

2) 强化全流程管控,防范认证风险。重点加强合同评审管理、审核任务统筹安排、认证评定规范管理、人员队伍管理、法律法规与标准管控、档案规范化管理及业务范围管控等工作,最大限度降低认证风险,保障认证活动的符合性与规范性。

3) 健全人员管理体系，提升专业能力。制定完善的人员管理制度与实施办法，严格把控人员聘任、培训、使用及考核各环节。中田认证按培训计划组织相关人员学习认证业务相关法律法规与专业技术要求，定期聘请行业专家进行拓展培训，持续提升从业人员的专业素养与履职能力。

4) 坚持自查与监控并行，持续提升认证质量。对档案评定、案卷抽查过程中发现的问题，及时采取纠正措施并完善改进机制，持续优化认证服务水平；通过开展客户满意度调查，精准识别认证工作中的问题与改进需求，针对性推进整改提升，切实保障认证结果的权威性与可靠性。

5) 强化风险防范意识。机构始终将风险防范作为社会责任管理的重要前提，强化最高管理层红线意识，压实中层管理责任，规范市场与审核人员行为，从源头防范认证风险。建立自上而下的责任体系，通过管理评审推动社会责任持续改进；通过培训教育与考核监督，提升全员风险防范能力；通过管理体系闭环运行，将社会责任与合规要求深度融入认证各环节，形成人人有责、人人尽责、共同防控风险的良好管理环境。

6) 对获证组织实施持续监督。通过不定期走访、满意度调查等方式，主动了解获证组织需求，听取意见与合理化建议；通过及时收集监管部门、媒体公开信息，多维度验证获证组织管理体系运行有效性；建立健全申投诉处理机制，明确专人负责调查、处置获证组织及相关方的投诉与诉求，形成全方位、常态化的监督与服务闭环，保障认证活动规范有效。

7) 构建内部信息管理制度。结合认证关键业务流程持续优化完善，强化信息安全管控与风险防范，积极培育良好的信息安全管理文化，保障机构及相关方信息安全、规范、可控。

8) 机构严格执行国家劳动保障政策，2025 年度劳动用工管理规范有序，坚持无歧视、同工同酬原则，全年未发生劳动用工投诉事件，劳动关系和谐稳定。

4. 提升服务品质、驱动创新发展

机构坚持以优质服务为根基、以创新发展为引擎的经营理念，持续提升核心竞争力。

一是强化专业能力建设。鼓励员工参与系统化培训与学习，积极考取各类审核员资质及专业技术职称，筑牢专业人才基石。

二是深化客户服务闭环。建立项目全周期反馈机制,在每个审核项目结束后,均向客户发放满意度调查表,精准收集改进建议,持续优化服务流程。

三是严守合规性底线。建立法律法规动态更新与学习机制,定期收集环境、安全领域最新法规要求并组织全员学习,确保认证活动始终符合现行法规标准。

四是激发创新发展活力。充分依托内部人力资源与专业优势,鼓励员工深度参与质量、环境、安全领域的课题研究,包括环境安全标准制修订、应急预案编制等工作,以专业创新赋能客户服务升级。

5. 保护员工合法权益和促进发展,做好基础性保障工作

2025年,中田认证严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规,依法与员工签订劳动合同,按时足额支付劳动报酬,足额缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险及住房公积金,保障员工依法享有法定节假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假等各类带薪休假待遇,切实筑牢员工权益保障基础。

机构坚持以人为本、用人唯贤、唯才是举的用人理念,通过平等雇佣、权益保障、具有竞争力的薪酬福利与民主管理,吸引并留住优秀人才。在人才选拔与聘用中,坚持平等双向选择,充分尊重员工意愿,杜绝性别、民族、年龄、地域、宗教信仰等任何形式的歧视。

严格执行国家工时制度,实行每周五天八小时工作制,依据员工资质、岗位需求与个人情况订立薪酬及合同条款,男女员工在薪酬待遇、培训教育、职业晋升等方面享有同等机会与公平对待。

2025年,公司遵循同工同酬、公平、公正、公开原则开展绩效考评与年终奖金发放工作,有效激发员工工作积极性与归属感,构建和谐稳定的劳动关系。

6. 服务社会

中田认证始终以传递信任、服务发展为使命,积极履行社会责任,热心参与社会公益与慈善事业。公司鼓励员工踊跃参与无偿献血、文明交通劝导、环境保护宣传等各类志愿服务活动,引导员工树立勇于担当、乐于奉献的价值观与人生观,以实际行动回馈社会。

同时,公司充分发挥认证专业优势,以优质、规范的认证服务助力客户提升管理水平,客户满意度调查结果良好,获得客户一致认可与好评。

中田认证始终坚持取之于社会、回馈于社会的理念,将部分经营收入用于支

持和开展社会公益事业，以实际行动践行社会责任与担当。

7. 环境保护、安全责任

中田认证秉持“绿色发展、低碳办公”理念，将环境保护要求融入机构运营全过程，积极践行绿色社会责任，助力“双碳”目标实现。在日常运营中，大力推行节约型办公模式，倡导无纸化办公，优先使用电子文档、线上审批流程，减少纸质文件印发，降低纸张消耗；合理管控水电使用，杜绝“长明灯、长流水”，推广使用节能设备，降低办公能耗；规范办公废弃物分类处理，对废纸、废塑料、废旧电子设备等进行分类回收，减少环境污染，推动资源循环利用。

在认证业务开展中，公司充分发挥专业优势，将环境保护相关标准与要求融入认证审核全过程，引导获证组织树立绿色发展理念，推动其优化生产经营流程、提升环保管理水平，督促获证组织严格遵守环境法律法规，落实污染防治、节能减排、生态保护等责任，助力企业实现绿色低碳转型。同时，公司定期组织员工学习环境保护相关法律法规、绿色办公知识及环保公益理念，开展环保宣传活动，引导全员树立环保意识，主动参与环保行动，形成“人人讲环保、事事重环保”的良好氛围。

中田认证始终将安全责任放在首位，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，构建全方位、多层次的安全管理体系，切实保障员工人身安全、办公环境安全及认证业务安全。

在员工安全保障方面，公司定期开展安全知识培训与应急演练，内容涵盖消防安全、用电安全、出行安全、应急处置等，提升员工安全防范意识和应急处置能力；规范办公区域安全管理，定期对消防设施、用电设备进行检查、维护和更新，排查安全隐患，确保办公环境安全；针对外出审核员工，建立安全保障机制，明确出行安全要求，配备必要的安全防护用品，提醒员工注意出行安全，妥善处置审核过程中的各类安全风险。

在认证业务安全方面，公司严格规范审核流程，要求审核人员在审核过程中严格遵守获证组织的安全管理规定，落实安全防护措施，防范审核过程中的安全风险；同时，将安全管理要求纳入认证审核范围，督促获证组织健全安全管理制度、完善安全防护设施、加强安全培训教育，提升其安全管理水平，防范各类安全事故发生。此外，公司建立安全应急处置机制，明确应急责任分工，制定应急

预案，确保在突发安全事件时能够快速响应、有效处置，最大限度降低损失，切实履行安全管理社会责任。

十、利益相关方沟通与回应

1. 利益相关方识别

本机构的利益相关方包括政府监管部门、行业协会、服务对象（企业）、员工、社会公众、合作伙伴等，各利益相关方对机构的发展有着重要影响，也是机构履行社会责任的核心对象。

2. 沟通与回应机制

1) 与政府监管部门：严格接受国家认监委、地方市场监管部门等的监管，定期上报机构运营情况、认证业务开展情况，积极配合监管部门的检查、考核工作，及时响应监管要求，整改存在的问题，确保认证工作合规有序。

2) 与行业协会：积极加入行业协会，参与协会组织的各项活动，主动与行业协会沟通交流，分享认证实践经验，参与行业标准制定和行业自律建设，共同推动认证行业高质量发展。

3) 与服务对象：建立常态化沟通机制，通过电话、邮件、座谈会、回访等方式，及时了解企业认证需求和意见建议，优化认证服务流程，提升服务质量，及时回应企业关切，解决企业在认证过程中遇到的问题。

4) 与员工：畅通员工沟通渠道，通过员工座谈会、意见箱、一对一沟通等方式，倾听员工心声，了解员工需求，解决员工工作和生活中的困难，保障员工合法权益，提升员工满意度和归属感。

5) 与社会公众：通过官方网站、微信公众号、科普宣传等方式，公开机构信息、社会责任履行情况，接受社会公众监督；及时回应社会公众的咨询和关切，积极开展公益活动，传递正能量，提升机构社会形象。

十一、展望未来，实现可持续发展

中田认证将始终坚守“传递信任、服务发展”的初心使命，主动服务国家“加快建设认证认可强国，推动经济高质量发展”战略部署，以更高标准、更严要求履行社会责任，推动机构可持续健康发展。

未来，机构将持续完善社会责任管理体系，不断强化全员责任意识与风险防

范意识，进一步提升社会责任管理水平；坚持以人为本，持续保障员工合法权益，关注员工职业成长与发展需求，不断提升员工队伍综合素质。

2025年，为了进一步加强认证行业公信力建设，压实认证机构主体责任，提升质量管理体系认证有效性，国家认证认可监督管理委员会（国家认监委）组织修订并发布了新版《质量管理体系认证规则》2026年1月1日实施，标志着我国质量管理体系认证进入更加规范、严谨、高价值的新阶段，也对认证机构的合规运营、专业服务能力提出了更高的要求。为积极响应新规要求，切实履行认证机构社会责任，中田认证将以新版规则实施为契机，提前谋划、主动作为，全面梳理现有认证流程与管理体系，重点围绕新规要求优化审核标准、完善监督机制、强化人员培训，确保认证工作全面贴合新规规范，持续提升认证质量与公信力，助力行业高质量发展，切实发挥认证传递信任、服务发展的核心理念。2026年中田认证将重点做好以下工作：

一是加强风险控制，强化专业技术能力建设，严格执行国家及行业相关法规规定，依法合规开展各项认证服务。

二是健全机构管理机制，严格落实国家及CNCA、CNAS、BoA、CCAA发布的法律法规与规则要求，以“责任认证、诚信认证”为己任，践行社会责任，营造依法规范、诚实守信的经营风气，打造健康和谐、有序规范的认证市场环境，提供全方位、高水平认证服务，满足各类组织的认证需求。

三是深耕认证业务研究与创新，助力国家经济有序发展，推动认证组织提升管理水平、实现高质量发展。

四是加强与各相关方的沟通协商，精准把握相关方期望与需求，通过提升服务质量、塑造优质品牌，持续增强机构公信力，为国家、社会、股东、客户等相关方创造正向价值。

同时，为持续提升公司国际化管理水平与合规运营能力，践行高质量发展的社会责任，2025年公司积极推进国际认可工作，向越南国家认可局（BoA）提出认可申请，BoA安排于2026年1月实施现场评审与见证工作。越南国家认可局（BoA）作为越南唯一的国家认可机构，隶属于越南标准、计量与质量委员会（STAMEQ），受越南科学技术部管辖，自1995年成立以来，始终致力于对合格评定机构进行权威认可，覆盖实验室、检验机构、认证机构等多个领域，其认可

标准严格遵循 ISO/IEC 相关国际规范，同时作为亚太认可合作组织（APAC）、国际实验室认可合作组织（ILAC）等国际机构的正式成员，签署多项国际互认协议，确保其认可结果在全球 100 多个经济体获得采信，是越南质量体系建设的核心支柱，也是推动越南企业与国际市场接轨的重要桥梁。此项工作将进一步夯实公司质量管理体系与国际接轨的基础，彰显公司合规经营、追求卓越的责任担当，助力企业高质量可持续发展。

中田认证将始终坚守“公正、优质、诚信”理念，持续健全业务管理与人员管理机制，强化风险防范，恪守社会公德、商业道德与行业自律要求，积极推进以诚信为核心的认证认可信用体系建设。严格按照公正、公开、有序的原则开展认证活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝腐败、商业贿赂、降低认证标准等扰乱市场秩序的行为，始终以真诚、守法、增值的态度对待每一项认证活动和每一位相关方，以严谨作风、规范程序、专业能力、优质服务和可靠结果赢得社会信任。

面对激烈的市场竞争，中田认证将锤炼变革管理与锐意创新能力，与同行互帮互助、协同发展。面向外部发展环境，公司将持续履行社会责任，在资源有限的前提下精细谋划、高效执行，充分发挥团队优势，实现个人与企业共赢。

履行社会责任是认证机构的重要义务与长期使命。未来，中田认证将进一步把社会责任融入经营发展战略，引导全体员工树立社会责任意识，持续提升社会责任管理水平，坚守认证使命、传递信任价值，以实际行动践行企业担当。

2026 年，本机构将不忘初心、牢记使命，正视存在的问题与不足，持续强化责任意识，完善责任体系，细化责任举措，不断提升社会责任履行水平，以更专业的认证服务、更务实的责任行动，助力认证行业高质量发展，为推动经济社会高质量发展、建设和谐美好的社会贡献更大力量。

本报告内容真实、准确、完整，欢迎社会各界监督指导。